

# Mercados Inclusivos

## Fortalecimiento de los Servicios Legales Integrales Municipales (SLIM) a través de las universidades

SISTEMATIZACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS  
CON ENFOQUE DE GÉNERO 2018 - 2021



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza

Cooperación Suiza en Bolivia

La Cooperación para el Desarrollo de la Embajada Suiza en Bolivia considera la igualdad de género como una prioridad para el desarrollo sostenible. La integración de la perspectiva de género como tema transversal en los proyectos ha demostrado tener un fuerte potencial para la transformación social.

El presente documento forma parte de la 3era Ronda de Sistematización de Buenas Prácticas con Enfoque de Género, que capitaliza experiencias en los tres ámbitos temáticos de la Estrategia de Cooperación Suiza 2018-2021: 1) Gobernabilidad, 2) Cambio Climático y Medio Ambiente y 3) Desarrollo Económico.

Compartimos estos aprendizajes con miras a integrar, fortalecer y mejorar la práctica de quienes son protagonistas del desarrollo, tanto en el ámbito nacional como en los espacios departamentales y locales.

## La EXPERIENCIA sistematizada

El proyecto Mercados Inclusivos (2018-2021), de la Cooperación para el Desarrollo de la Embajada de Suiza en Bolivia en alianza con la Cooperación Sueca, es una iniciativa ejecutada por las Fundaciones Swisscontact y PROFIN.

Su propósito es “incrementar los ingresos, oportunidades y capacidades de familias (hombres y mujeres) que realizan actividades económicas en áreas rurales del altiplano y valles interandinos”, contribuyendo a: i) incrementar los ingresos de las unidades productivas familiares, ii) incrementar la resiliencia a los efectos del cambio climático, iii) mejorar las condiciones de trabajo (empleo y/o autoempleo) de hombres y mujeres reduciendo su vulnerabilidad social, iv) aumentar el empoderamiento de las mujeres y v) mejorar la gestión pública participativa. Todo ello desde un enfoque de análisis multidimensional de la pobreza (AMDP) y el desarrollo de sistemas de mercado (DSM) con enfoque de igualdad de género.

Sin duda, la violencia se constituye en un obstáculo para el efectivo empoderamiento de las mujeres y sus oportunidades para mejorar sus condiciones de vida e ingresos. Esta sistematización recoge los esfuerzos realizados para fortalecer los Servicios Legales Integrales Municipales (SLIM), mediante una alianza y apoyo con la universidad Mayor de San Andrés, desde el proyecto Mercados Inclusivos.

De esta forma, se planteó el desarrollo de un programa de fortalecimiento a los SLIM junto con las carreras de Derecho, Trabajo Social y Psicología de esta universidad con los siguientes objetivos: a) mejorar la vinculación de la universidad con las problemáticas reales del contexto rural a través del asesoramiento, la capacitación, el trabajo dirigido y las pasantías de estudiantes de último grado; y b) ampliar la cobertura de atención y prevención de los SLIM mediante el apoyo de las/los estudiantes guiadas/os por el personal interdisciplinario de estas instancias, así como por expertos temáticos.

Inicialmente se trabajó con los municipios de Achocalla, Umala y Patacamaya. Más adelante, se incorporaron otros municipios como Laja y Tiahuanacu, donde se mostró interés en el modelo de colaboración SLIM-UMSA.

## El CONTEXTO de desarrollo



En el marco del proyecto Mercados Inclusivos, un análisis multidimensional estableció que varias dimensiones de la pobreza afectan en especial a las zonas rurales y a las poblaciones históricamente excluidas, como las mujeres indígenas.

El área rural se caracteriza por niveles de desigualdad más altos que el área urbana, debido al alto porcentaje de familias dedicadas a la agricultura de pequeña escala. En este contexto, las poblaciones más vulnerables son: agricultores/as y ganaderos/as de pequeña escala, agricultores/as de subsistencia, mujeres, jóvenes y personas de la tercera edad, concentrados en su mayoría en el Altiplano y los Valles Interandinos del occidente.

En la dimensión de seguridad humana, se identificaron altos niveles de violencia, explícita e implícita, principalmente hacia mujeres, niños/as y adultos/as mayores. A su vez, se evidenció un débil marco jurídico en derechos de propiedad, protección y acceso a factores de producción, así como altas tasas de inseguridad ciudadana.

El empoderamiento de las mujeres –objetivo y componente del proyecto– se relaciona con

En el departamento de La Paz, únicamente el 19% de los municipios cuenta con equipos multidisciplinarios completos para el funcionamiento de los SLIM y el 78% no cuenta con el personal adecuado y normado por Ley.

el desarrollo de capacidades, la provisión de servicios y tecnologías que permitan la toma de decisiones autónomas y acciones para reducir la violencia, la resistencia a los cambios en los roles productivos y reproductivos y otros aspectos que afectan el ejercicio de derechos de las mujeres.

En todos los casos de violencia, es significativa la tendencia a evitar la denuncia formal en instancias como los SLIM, por la percepción de que un proceso legal implica altos costos materiales y emocionales que no podrán ser afrontados por las mujeres.

Respecto a los SLIM, se constataron dos problemas principales: i) limitadas condiciones y capacidades para atender adecuadamente los requerimientos de las mujeres y ii) la naturalización de la violencia en la vida cotidiana que conlleva respuestas pasivas ante los actos de violencia.

La propuesta de vincular las universidades con la problemática rural, permite su institucionalización y contribución en la prestación de servicios para una población generalmente desatendida.

Según estimaciones de la Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud y el INE, el 74.7% de las mujeres bolivianas han sufrido algún tipo de violencia a lo largo de su vida.

## La REFLEXIÓN



A la conclusión de la prueba piloto, el proyecto Mercados Inclusivos reflexionó sobre la experiencia y estableció que el apoyo multidisciplinario de las y los estudiantes a los SLIM amplía la cobertura de atención y funcionamiento de los servicios, contribuyendo al ejercicio de los derechos de las mujeres.

La articulación con la universidad puede aportar a superar el déficit de personal de los SLIM, en los municipios con mayores restricciones presupuestarias que tienden a adaptarse mejor a este modelo de trabajo.

Fortalecer los servicios a la comunidad, con el apoyo brindado desde las universidades, también permite acercar a la academia a las problemáticas reales del contexto rural, generando resultados más efectivos en este trabajo y siendo también una importante fuente de aprendizaje para las y los estudiantes.

Al interior de la Universidad, la articulación con los SLIM facilita el desarrollo de competencias en las y los estudiantes para enfrentar situaciones de la vida real, que no se alcanzan a abordar en las aulas (proyección profesional). Esta sinergia aporta además a la aplicación de un enfoque sistémico, que permite dar continuidad al programa más allá de la duración del proyecto.

Fortalecer los servicios, desde las universidades y con el apoyo de la comunidad, también permite el acercamiento de la academia a las problemáticas reales del contexto rural.

# Principales LOGROS y DIFICULTADES



- Un total de 5.305 personas (2.989 mujeres y 2.316 varones) participaron de las actividades de prevención.
- La integración de estudiantes ha permitido ampliar la cobertura y calidad de atención de los SLIM.
- Esta es la primera experiencia de interacción de las carreras de Derecho, Trabajo Social y Psicología para el fortalecimiento de SLIM, bajo la coordinación del DIPGIS.

## LOGROS

- El programa ha sido institucionalizado en la UMSA con Resolución Rectoral Nro. 297, que permite al Departamento de Investigación, Post grado e Interacción Social (DIPGIS) coordinar con las carreras de Trabajo Social, Derecho y Psicología para garantizar la sostenibilidad del programa, una vez concluida la prueba piloto.
- La prueba piloto inició en tres municipios y a la conclusión de esta sistematización llegó ya a nueve municipios. Los nuevos municipios ingresaron al programa asumiendo el pago de estipendios para los estudiantes.
- Un total de 26 estudiantes (21 mujeres y 5 varones) trabajaron en los municipios seleccionados, durante la prueba piloto.
- Los y las estudiantes incorporados en estos municipios trabajaron en dos líneas: la académica investigativa (trabajo dirigido y práctica pre-profesional) y el trabajo operativo del SLIM (apoyo en la plataforma para actividades de atención y prevención).
- Con la colaboración de las/los estudiantes, los SLIM atendieron a 1.169 mujeres durante la experiencia.

Más de 6.000 personas accedieron a los servicios de prevención y atención de los SLIM, de las cuales más de 4.000 son mujeres.

## DIFICULTADES

- La firma de los convenios entre universidades y los Gobiernos Autónomos Municipales demandó mucho tiempo. Estas demoras exceden los tiempos impuestos para el trabajo dirigido y pueden perjudicar a los/las estudiantes que ya se encuentren trabajando en SLIM.
- Las viviendas provistas por los municipios a los/las estudiantes no siempre cumplen con las condiciones básicas de habitabilidad, como energía eléctrica.
- Se debe mejorar la coordinación de actividades y la planificación conjunta con la Comisión de Coordinación del Programa SLIM-UMSA y así transmitir buenas prácticas de trabajo multidisciplinario.
- Solo el 10% de los y las estudiantes que hicieron parte del programa hablaban y entendían aymara, idioma de la mayoría de los pobladores de los municipios rurales del departamento de La Paz.
- Las/los estudiantes tienen limitaciones para desarrollar algunas actividades que requieren del título profesional, por lo que se requirió que las y los responsables del SLIM puedan desarrollar acciones de acompañamiento en las mismas.

## LECCIONES aprendidas

- Con miras a fortalecer a las instancias públicas del área rural, las universidades pueden jugar un rol clave.
- El trabajo de pasantía requiere un trabajo de gestión desde la institución, por lo que suele ser mejor empezar con equipos de pocas personas (tres en vez de seis por municipio) para que se vayan desarrollando las competencias de seguimiento en las instituciones locales.
- Se requiere desarrollar un sistema informático para que las/los estudiantes reporten sus actividades mensuales y se valide la información por parte de las/los responsables de SLIM. Esto permite gestionar la información y consolidarla para el monitoreo de indicadores.
- Realizar la firma de convenios entre la universidad y los GAM, antes de que empiecen a trabajar las y los estudiantes en los municipios, es muy importante para garantizar el cumplimiento de tiempos y formalidades.
- Se debe considerar cómo dar sostenibilidad a la experiencia. Requiere no sólo de los esfuerzos de los gobiernos municipales para asumir el pago de estipendios o la provisión de vivienda a las/los estudiantes, sino también el de las carreras que conforman la Comisión de Coordinación, las que deben planificar y disponer la carga horaria para la participación en el programa mediante resolución rectoral.
- Se requiere que la instancia que coordina desde la universidad estas acciones, en este caso la DIPGIS, gestione recursos adicionales en el Plan Operativo Anual (POA) de la UMSA para apoyar las actividades de monitoreo y también para designar personal que se encargue de los aspectos administrativos y operativos requeridos.
- Fortalecer una visión compartida en la coordinación de las carreras involucradas y los procesos operativos de trabajo facilita la implementación de este tipo de programas en las universidades.
- Es importante reforzar las habilidades de trabajo en equipo entre las y los estudiantes, considerando un enfoque multidisciplinario.
- Se debe considerar que los talleres de inducción, principalmente en carreras tales como Derecho y Psicología, aborden el contexto, desafíos y condiciones de trabajo en municipios rurales a los que se incorporarán las y los estudiantes.
- Es importante promover el aprendizaje del idioma aymara y el trabajo en entorno intercultural, para garantizar mayor pertinencia y efectividad de la intervención.
- El requerimiento de municipios para que se puedan incorporar estudiantes, en sus espacios de atención y prevención, evidencia el potencial y la necesidad de la interacción entre los SLIM y la universidad.

**Documento elaborado por:** Rosío Tarraga, proyecto Mercados Inclusivos (Swiss-contact y PROFIN).

Este documento fue elaborado en el marco del proceso de sistematización de buenas prácticas de transversalización del enfoque de género en los proyectos de la Cooperación para el Desarrollo de la Embajada de Suiza en Bolivia.

