



Ref. AN 721-03-05-03-1/6/2
Fecha: 20.11.2025

Medidas preparatorias y comportamiento en situaciones de crisis para ciudadanos suizos en Colombia

1. Introducción

La Ley federal sobre los suizos en el extranjero e instituciones suizas en el extranjero, conocida como [Ley de Suizos en el Extranjero](#) (ASG), que entró en vigor el 1 de noviembre de 2015, establece el principio de la responsabilidad personal de los ciudadanos suizos en el extranjero. El legislador espera que cada persona asuma su propia responsabilidad a la hora de preparar y llevar a cabo una estancia en el extranjero o de ejercer una actividad en el extranjero, que se comporte de forma acorde con los riesgos y que, en principio, supere las dificultades que surjan por sus propios medios.

El Departamento Federal de Asuntos Exteriores (EDA) puede prestar apoyo a las personas en el extranjero cuando no sea razonable o posible que defiendan sus intereses por sí mismas o con la ayuda de terceros. La protección consular, es decir, la posible ayuda del DFAE, se activa cuando la persona afectada ha hecho todo lo posible por superar la situación de emergencia por sí misma, con el apoyo de las autoridades locales, su(s) seguro(s) y otros. No existe ningún derecho legal a recibir ayuda de la Confederación.

2. Fuentes de información

Las autoridades locales son las principales responsables de la seguridad de todos los residentes de un país, incluida la comunidad suiza local. Las autoridades locales pueden emitir recomendaciones para proteger a la población y tomar medidas para gestionar la crisis. En caso de crisis, se deben seguir sus instrucciones.

Encontrará información específica sobre la preparación y la información en caso de crisis en los sitios web de las siguientes autoridades:

- <https://portal.gestiondelriesgo.gov.co>
- <https://www.defensacivil.gov.co>
- <https://dnbc.gov.co/>
- <https://www.ideam.gov.co/>
- <https://www.policia.gov.co/>
-

Además, se pueden consultar las siguientes evaluaciones generales de las autoridades federales y las organizaciones internacionales:

En las recomendaciones de viaje del DFAE, en www.eda.admin.ch > *Recomendaciones de viaje y representaciones*, encontrará una valoración actualizada de la situación de seguridad en Colombia y otros países del centro y sur América. Si tiene alguna pregunta sobre las recomendaciones de viaje, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Encontrará más consejos y hojas informativas útiles en www.eda.admin.ch > *Consejos de viaje y representaciones* > *Información de viaje independiente del país*.

La Oficina Federal de Salud Pública (www.bag.admin.ch), el sitio web www.healthytravel.ch y la Organización Mundial de la Salud (www.who.int) son fuentes de información importantes en el ámbito

de la salud.

3. Medidas preparatorias importantes

En caso de crisis, debe tener siempre a mano lo siguiente (la lista no es exhaustiva):

Documentos importantes (incluidas copias de dichos documentos)

☐	Documentos de viaje válidos
☐	Permiso de conducir y documentación del vehículo
☐	Permisos de residencia
☐	Visados válidos

Finanzas

☐	Reservas de efectivo y divisas
☐	Tarjeta(s) de crédito
☐	Tarjeta(s) bancaria(s)

Información y comunicación

☐	Lista de números de teléfono importantes/de emergencia
☐	Teléfono móvil, posiblemente con batería de repuesto o batería externa y saldo suficiente
☐	Radio (de onda corta) a pilas con pilas de repuesto

Salud

☐	Botiquín con medicamentos importantes.
☐	Tarjeta con el grupo sanguíneo
☐	Cartilla de vacunación
☐	Pólizas de seguro (enfermedad, accidente, repatriación)

Reserva de emergencia

☐	Agua potable
☐	Alimentos (posiblemente hornillo de emergencia)
☐	Combustible

Puede reducir el riesgo de daños tomando diversas medidas preventivas (la lista no es exhaustiva):

- Haga revisar su vivienda y sus instalaciones para comprobar que sean seguras frente a terremotos, incendios, inundaciones y tormentas, e instale detectores de incendios.
- Asegure las paredes, puertas y ventanas contra intrusiones no autorizadas.
- Acuerde con su familia un punto de encuentro en caso de que no sea posible acceder a su casa.
- Aclare las vías de evacuación hacia un lugar seguro en el país o en un tercer país seguro.
- Infórmenos continuamente de los cambios de dirección, los nuevos números de teléfono (también los números de teléfono móvil en el extranjero y en Suiza) y las direcciones de correo electrónico para que podamos localizarle en caso de emergencia. También puede hacerlo usted mismo a través de la [ventanilla en línea](#).

4. Comportamiento en caso de crisis

- Infórmese sobre la situación actual, en particular a través de los medios de comunicación locales, los comunicados de las autoridades locales y las páginas web del DFAE.
- En caso de crisis, siga las instrucciones de las autoridades locales, por ejemplo, en lo que respecta a medidas de precaución, zonas restringidas, evacuaciones, etc.
- Evite las manifestaciones, los disturbios y las aglomeraciones de cualquier tipo.
- Manténgase en contacto con sus familiares.
- Tenga en cuenta las recomendaciones de viaje del DFAE.

- Siga las recomendaciones de seguridad del DFAE. En situaciones de crisis prolongadas, el DFAE puede recomendar a los ciudadanos suizos que abandonen la zona de crisis.
- La decisión de abandonar una zona en crisis es responsabilidad de los ciudadanos suizos, que la toman de forma voluntaria, por su cuenta y riesgo y corriendo con los gastos.
- Las crisis pueden agravarse muy rápidamente, las vías de evacuación pueden quedar bloqueadas y puede dejar de ser posible salir (de forma segura) del país o de una parte del país. Si la situación de seguridad empeora, abandone el país o la parte del país mientras sea posible y haya medios de transporte comerciales disponibles.
- Tenga en cuenta que, dependiendo de la situación sobre el terreno, nuestras posibilidades de ayudarle en caso de crisis pueden ser limitadas o, en el peor de los casos, inexistentes.

5. Travel Admin: [Información Travel Admin](#)

Usted y sus familiares pueden registrar en este portal los datos de sus estancias de corta duración fuera de su país de acogida. Pida también a sus visitantes de Suiza que registren su viaje en Travel Admin. Estos datos ayudarán al DFAE a ponerse en contacto con usted en caso de crisis en el extranjero y a enviarle información importante para que pueda ayudarse a sí mismo.

6. Contactos útiles

Número de teléfono	+ 57 601 489 8780
Número de teléfono de guardia(solo en casos de emergencia) Helpline EDA	+41 800 24 7 365 o +41 58 465 33 33
Dirección de correo electrónico	bogota@eda.admin.ch