



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Consulat général de Suisse à Milan

Jeux Olympiques et Paralympiques Milano-Cortina 2026

Informations pour les voyageurs suisses

Site officiel des Jeux Olympiques

Swiss Olympic

Swiss Paralympic

House of Switzerland Italie

Les billets ne peuvent être achetés que par le biais des canaux officiels.
Attention aux offres frauduleuses!

[Milano-Cortina 2026](#)

[www.swissolympic.ch](#)

[www.swissparalympic.ch](#)

[House of Switzerland 2026](#)

[tickets.milanocortina2026.org](#)

Préparation du voyage et entrée en Italie

Sécurité:

Évaluation de la situation de sécurité et conseils de voyage pour l'Italie avec des suggestions générales pour le voyage

Enregistrez votre voyage à l'étranger sur la plateforme en ligne [Travel Admin](#) du DFAE. Le DFAE pourra ainsi vous contacter en cas de crise.

Urgences et contact avec l'autorité locale

Nous recommandons à tous de télécharger avant le départ l'application officielle italienne pour les urgences

„Where Are U“

[Conseils de voyage – Italie](#)

[www.traveladmin.ch](#)

[WHERE ARE U](#)

L'application "Where Are U" permet, en cas d'urgence, de transmettre directement sa propre position (GPS) aux services de secours italiens, facilitant ainsi une intervention rapide – en particulier dans les régions de montagne et dans les zones qui accueillent des événements comme Milano-Cortina 2026.

Important: l'application doit être installée, configurée et testée à l'avance.

Informations touristiques:

Informations officielles sur les destinations, culture, évènements, mobilité et services touristiques dans toute l'Italie

www.italia.it

Informations sur les musées, évènements, gastronomie, visites guidées et services touristiques dans la ville de Milan

www.yesMilano.it

L'Office du Tourisme de Cortina d'Ampezzo fournit des informations sur les hébergements, les activités, sports d'hiver, évènements et services locaux dans la région de Cortina.

www.cortinadampezzo.it

Transports publics à Milan:

Informations sur le métro, les tramways et bus, horaires, billets, zones et services de mobilité sur le territoire urbain de Milan

www.atm.it

Santé:

Emmenez avec vous votre carte européenne d'assurance maladie;

www.healthytravel.ch

elle doit être présentée pour les visites médicales et traitements hospitaliers.

www.kvg.org

Séjour en Italie et participation aux Jeux Olympiques

Prêtez attention aux avertissements et conseils de voyage du DFAE pour l'Italie et suivez les recommandations et indications des autorités locales.

[Recommandations avant le voyage](#)

Que faire en cas de ...

Perte ou vol de passeport ou carte d'identité:

Délivrance de passeports provisoires durant les Jeux Olympiques:

Veuillez noter que le Consulat général ne délivre des passeports provisoires qu'en **cas d'urgence absolue** (par exemple, voyage à la suite d'un décès ou d'un accident avec documentation) et sur rendez-vous.

Pour les passeports oubliés à la maison, aucun passeport provisoire n'est délivré. Pour tous les autres voyages non urgents (privés ou d'affaires), adressez-vous aux bureaux des passeports d'urgence dans les aéroports suisses de [Zürich](#), [Genève](#), [Bâle](#) et [Lugano-Agno](#).

- 1) **Signalez la perte** au poste de police le plus proche et demandez obligatoirement un **rapport de police** (en cas de vol ou de perte).
- 2) **Retour en Suisse** en voiture ou train: le voyage de retour peut être effectué sur présentation du document de la police. Il n'est pas nécessaire de demander un document de remplacement au Consulat général.

Signalez la perte de votre document au bureau cantonal des passeports après votre retour.

Ou

- 3) **Retour en avion ou en bus:** contactez la compagnie aérienne ou l'entreprise de transport pour vérifier si vous pouvez voyager avec le document de police. Si cela n'est pas possible, veuillez contacter le Consulat général ou la [Helpline EDA](#) (+41 800 24 7 365).

IMPORTANT: Les informations contenues dans cette notice se basent sur les données locales disponibles au moment de sa rédaction.

Le DFAE n'assume aucune responsabilité ni garantie quant à **l'exhaustivité, l'exactitude et la mise à jour** des informations fournies. Le DFAE ne garantit pas non plus le contenu des sites Internet extérieurs au Département.

Perte de carte de crédit ou suspicion d'utilisation frauduleuse:	Informez immédiatement votre banque et/ou la société de carte de crédit.
Besoin de fonds: (Le Consulat général à Milan ne peut pas avancer d'argent.)	You pouvez retirer des espèces aux guichets automatiques avec votre carte de débit ou de crédit. Vous pouvez également envoyer de l'argent via: www.westernunion.com ou www.moneygram.com
Perte de billets d'avion, entrées ou documents de voyage:	Informez votre agence de voyages et votre assurance voyage.
Urgences – Police, Carabinieri, Ambulance, Pompiers et numéro unique d'urgence:	112
Informations sur les éventuelles assistances du DFAE:	DFAE/aiutoall'estero
Coordinnées du DFAE en cas d'urgence –	<p>Consulat général de Suisse à Milan: Via Palestro, 2 et 4, 20121 Milano (MI), Italie Tel.: +39 02 777 9161</p> <p>En dehors des heures d'ouverture:</p> <p>Helpline DFAE: + 41 800 24 7 365 helpline@eda.admin.ch www.helpline-eda.ch</p>

Responsabilité individuelle:

La Loi sur les Suisses de l'étranger et son règlement accordent une grande importance au principe de responsabilité individuelle. Chaque personne est responsable de la bonne préparation et de la gestion du séjour à l'étranger et doit s'efforcer de résoudre elle-même les difficultés éventuelles. Le soutien d'une Représentation suisse est subsidiaire, c'est-à-dire qu'il n'intervient que si la personne concernée a déjà fait tout ce qui était en son pouvoir pour résoudre elle-même la situation critique, tant sur le plan organisationnel que financier. Il n'existe aucun droit légal à l'assistance consulaire de la part de la Confédération.

Reisehinweise

Konsultieren Sie die Reisehinweise und nutzen Sie die Reisecheckliste.
www.eda.admin.ch/reisehinweise

 Folgen Sie den Reisehinweisen auf twitter.com/travel_edadfae

Travel Admin

Registrieren Sie Ihre Auslandreisen, damit wir Sie in Krisensituationen kontaktieren können.
www.traveladmin.ch

 Reisen Sie mit der Travel Admin App
Verfügbar auf iOS und Android



Kontaktieren Sie uns rund um die Uhr unter +41 800 24 7 365 oder +41 58 465 33 33
www.helpline-eda.ch

 Skype: helpline-eda