

## LES FACTEURS DE SUCCÈS DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE SUISSE DANS LES BALKANS OCCIDENTAUX



Etudiants en thermo-hydraulique, Albanie (2014)

La Direction du développement et de la coopération (DDC) réalise différents projets de formation professionnelle dans les Balkans occidentaux. Ces projets visent à remédier au problème croissant du chômage chez les jeunes confrontés à la transition de systèmes à planification centralisée à des économies de marché modernes. Après l'effondrement des puissantes entreprises d'Etat, les écoles professionnelles publiques ont perdu leurs traditionnels partenaires pour la formation en atelier et n'ont pas su répondre aux attentes du secteur privé. Dans ce contexte, la DDC applique les facteurs de succès du système suisse de formation professionnelle, en vue d'améliorer l'importance et les performances des systèmes de formation professionnelle de cette région.

### Evolution du système suisse de formation professionnelle

Pour comprendre les caractéristiques de base du système suisse de formation professionnelle, il faut savoir qu'il est l'aboutissement d'une longue histoire. En Suisse, la formation professionnelle informelle trouve son origine au XVIe siècle. A cette époque, elle était assurée par les corporations mais n'était pas accessible à tous. Il faudra attendre 1884 pour que le

Parlement suisse décide de promouvoir et de financer la formation professionnelle duale, autrement dit l'apprentissage. La formation professionnelle s'est ensuite démocratisée, combinant un apprentissage dans une entreprise hôte et des cours dans une école professionnelle. Parallèlement, des établissements publics ont vu le jour pour former des professionnels dans les métiers où les entreprises ne prenaient pas d'apprentis.

### Facteurs de réussite du système de formation professionnelle suisse

Aujourd'hui, le système de formation professionnelle suisse facilite l'emploi des jeunes et jouit d'une excellente réputation. Il constitue une alternative attrayante à la formation académique de base et permet d'accéder à l'enseignement supérieur à un stade ultérieur. Ses principaux facteurs de réussite sont les suivants:

- Les programmes et les méthodes de formation sont définis conjointement par l'industrie et les centres de formation. Ils doivent refléter la pratique professionnelle et développer également les compétences sociales;
- La formation de formateurs s'adresse aux enseignants ainsi qu'aux formateurs à temps partiel dans l'industrie et aux maîtres d'apprentissage;
- Le mode dual, qui combine cours théoriques et expérience en entreprise, assure un enseignement de grande qualité, axé sur la pratique;
- L'identification des besoins, la préparation des cours, l'enseignement proprement dit, son évaluation et la gestion de la formation sont le fruit d'une collaboration étroite entre les secteurs public et privé qui permet de proposer une expérience pratique aux élèves, de financer le système de formation duale et d'en définir les politiques et réglementations;
- Les jeunes ayant des besoins spécifiques bénéficient de services d'orientation professionnelle et d'aide à la recherche d'emploi assortis de mesures de soutien ciblé.

---

## Application des facteurs de succès de la formation professionnelle suisse dans les Balkans occidentaux

- **Attractivité du système suisse de formation professionnelle**

La DDC organise des événements publics afin de renforcer l'attractivité des programmes de formation professionnelle. En Bosnie et Herzégovine, par exemple, elle a organisé un forum pour l'emploi des jeunes et a produit des films sur la réussite de jeunes entrepreneurs formés dans des écoles professionnelles.

- **Programmes et méthodes de formation**

Les programmes doivent répondre aux besoins de l'économie en général et des métiers concernés. A cet effet, en Serbie, des représentants d'entreprises se sont associés en vue de définir les programmes de formation dans le domaine du travail du bois et de l'exploitation forestière. Au Kosovo, en collaboration avec des conseils industriels, la DDC a développé de nouveaux cursus dans les domaines de la mécanique automobile, de la construction, du chauffage, de la plomberie, de l'électronique, de l'informatique, ainsi que de l'agriculture et des procédés agro-alimentaires.

- **Formation de formateurs**

Dans les Balkans occidentaux, l'enseignement est axé sur le professeur et les élèves sont peu encouragés à participer activement. De plus, de nombreux formateurs ne connaissent pas les dernières évolutions technologiques dans les métiers qu'ils enseignent. C'est pourquoi, en Albanie, la DDC a organisé des cours pédagogiques pour formateurs, afin de les pousser à encourager la participation des élèves. Les formateurs ont également pu bénéficier d'une remise à niveau dans le domaine technologique.

- **Promouvoir la formation duale**

Pour l'heure, il n'est pas encore possible de reproduire dans les Balkans occidentaux le système dual de formation professionnelle. Il est difficile de trouver des PME intéressées et capables d'offrir des places d'apprentissage adaptées, et l'on observe une pénurie de formateurs qualifiés. Mais il existe des alternatives qui permettent aussi de combiner les cours théoriques et la pratique. En Bosnie et Herzégovine, la DDC a organisé des stages de courte durée dans les secteurs du bois et du métal. Cette initiative, qui a connu un grand succès auprès des entreprises participantes, sera institutionnalisée et déployée à large échelle. Au Kosovo, les entreprises formatrices proposent aux participants des expériences de simulation du monde du travail,

---

### Impressum

Département fédéral des affaires étrangères DFAE  
Direction du développement et de la coopération DDC  
3003 Berne, Suisse  
www.ddc.admin.ch

Photos: © Leonard Qylafi/DDC

avec de l'argent et des marchandises virtuelles, leur permettant d'acquérir une pratique des métiers de l'administration, du marketing, des achats et ventes, ainsi que de la comptabilité.

- **Coopération entre le secteur public et privé**

Dans les Balkans occidentaux, le secteur privé se montre toujours frileux par rapport à la pratique de stages dans le contexte de la formation professionnelle formelle. En conséquence, il est nécessaire de nouer des liens entre les établissements de formation et le secteur privé. La DDC a donc lancé en Albanie un débat national sur le rôle que devrait jouer le secteur privé dans le système de formation professionnelle. La DDC a également réussi à s'assurer que les entreprises participent à la conception des programmes et contribuent à l'offre de stages et d'ateliers de projets. Mais afin de convaincre les employeurs de la qualité des jeunes diplômés, il est aussi indispensable d'associer le secteur privé à l'évaluation des programmes de formation professionnelle. Grâce à la DDC, des représentants du secteur privé en Bosnie et Herzégovine participent à l'évaluation des connaissances des apprentis dans les centres de formation.

- **Services de recherche d'emploi, orientation professionnelle et intégration sociale**

Les services de recherche d'emploi constituent une interface incontournable entre le système de formation professionnelle et les employeurs ou les start-ups. A cela s'ajoutent les services d'orientation professionnelle, qui permettent de faire coïncider les attentes et les compétences des demandeurs d'emploi avec les réalités du marché du travail. Les jeunes adultes issus de groupes vulnérables sont particulièrement tributaires de ce soutien, car ils sont souvent victimes de discriminations. C'est pourquoi la DDC a aidé ses partenaires en Albanie à diffuser dans les médias des informations sur le marché du travail. Elle a en outre formé des formateurs d'ONG et d'agences nationales pour l'emploi afin qu'ils puissent accompagner les jeunes dans leurs premiers pas dans la vie professionnelle. Parallèlement, elle a développé un programme de coaching pour l'emploi dédié aux groupes vulnérables.

---

### Implications

Actuellement, il n'est pas encore possible de pérenniser le modèle dual dans les Balkans occidentaux, mais la DDC s'y emploie activement. A l'échelon du système, la DDC soutient la standardisation, l'accréditation et la certification de cours pratiques de formation professionnelle dans les cadres de qualification nationaux. Sur le plan pratique, la DDC encourage la coopération entre les établissements de formation et les employeurs en vue de moderniser les cursus et méthodes d'enseignement. De plus, elle recherche des possibilités de collaboration entre les employeurs publics et privés afin de pouvoir proposer des stages sur le terrain et des expériences pratiques.