

## Obiettivi

I Paesi e i partner del Sud e dell'Est hanno bisogno di conoscenze per svilupparsi autonomamente. La DSC vuole contribuirvi in modo mirato con le sue conoscenze e le sue esperienze. La gestione del sapere e una cultura dell'apprendimento sono quindi strumenti atti a potenziare la qualità e l'efficacia della cooperazione internazionale.

Unitamente ai suoi partner, la DSC trae insegnamenti dalle esperienze cumulate, forgia nuove percezioni e promuove il processo d'apprendimento.

### Affinché l'efficacia sia durevole

- ▶ le conoscenze devono essere continuamente sviluppate
- ▶ l'accesso al sapere deve essere aperto a tutti

## Principi

Come organizzazione che apprende, la DSC

- 1 riconosce i propri collaboratori come portatori di conoscenze
- 2 conosce i loro compiti principali e cura le loro competenze
- 3 dispone di una prassi in materia di sviluppo delle conoscenze e d'apprendimento
- 4 rende accessibili le conoscenze e le esperienze
- 5 promuove una cultura dell'apprendimento

«Valori, visioni e desideri comuni sono possenti motivi di condivisione delle conoscenze.»

Una partecipante alla Dare to Share Fair 2004

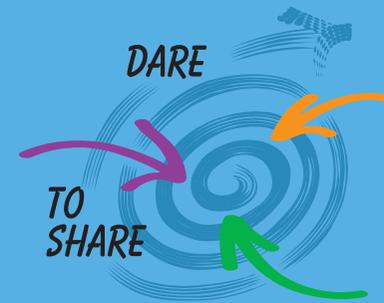
## Questionario

(citazione libera da Max Frisch)

- Al pensionamento considerate le vostre conoscenze come una proprietà privata?
- Quale valore attribuite alle vostre conoscenze: per la DSC, per la gente del Sud e dell'Est, per la Svizzera?
- Sapete chi è a conoscenza di quanto sapete?
- Con chi condividete preferibilmente le vostre conoscenze? E perché?
- Sapete che cosa fanno gli altri?
- Dovete reinventare la ruota?  
Oppure credete alle copie pirata?
- Temete di porre domande o vi vergognate di apprendere?
- Credete che apprendere renda felici?  
Oppure sapete già tutto?
- Vi capita talvolta di raccontarvi delle storie?  
E che insegnamento ne traete?
- Cosa vorreste ancora apprendere oggi?
- Pensate quando passeggiate?  
Se sì, vi capita talvolta di farvi accompagnare?
- Quand'è che avete imparato di più? E perché?
- Quante volte vorreste ripetere il medesimo errore per poter apprendere?
- Quante volte vorreste che i vostri collaboratori ripetano il medesimo errore per poter apprendere?
- Vi fidate di condividere le vostre conoscenze?
- Vi fidate di condividere il vostro potere?
- Credete che il sapere aiuti a dimenticare il superfluo?

# Gestione del sapere – sulla via di un'organizzazione che apprende

Condividere le proprie conoscenze non è una novità, ma dobbiamo gestire in modo cosciente il sapere.



## La gestione del sapere come compito della linea e di tutti i collaboratori

### La Direzione

- ▶ stabilisce la strategia di gestione del sapere e mette a disposizione le risorse necessarie
- ▶ favorisce una cultura e una pratica dell'apprendimento
- ▶ stabilisce gli assi prioritari d'azione

### Le direzioni di settore e di sezione

- ▶ definiscono i loro compiti principali
- ▶ introducono i collaboratori e le collaboratrici, li assistono e adottano misure di formazione continua
- ▶ ricercano con i loro collaboratori e le loro collaboratrici gli insegnamenti ricavati dall'esperienza e il miglior modo di procedere e li condividono anche con altre persone
- ▶ sostengono la cultura dell'apprendimento e del sapere

### Ogni collaboratore/ogni collaboratrice

- ▶ sviluppa le proprie competenze
- ▶ trasmette le proprie conoscenze
- ▶ istituzionalizza il sapere alla DSC in collaborazione con i suoi superiori

### Singole sezioni e servizi specializzati

- ▶ Contribuiscono, tramite le loro conoscenze specifiche, a fare della DSC un'organizzazione in continuo apprendimento:



## Scambio di conoscenze e piattaforme di apprendimento: i principali assi d'azione della DSC

### People Directory

un elenco su IntraWeb delle competenze dei collaboratori della DSC consente un accesso rapido alle esperienze chiave.

### Communities of Practice

le sezioni e le singole persone danno avvio a piattaforme di scambio d'esperienze e d'apprendimento.

### Good Practices

le sezioni traggono insegnamento dalle loro esperienze e accolgono nuove idee e sviluppi.

### Strumenti

la DSC conserva le sue conoscenze in documenti di base, in linee direttive strategiche e in linee direttive operative.

### Incentivi allo scambio di conoscenze

l'istituzione deve rafforzare attivamente lo scambio d'insegnamenti e d'esperienze. Vengono pertanto elaborati concetti e proposte in merito alla promozione dei contributi individuali alla gestione del sapere.

### Compiti principali e conoscenze strategiche

la DSC assicura le conoscenze di cui necessita per affrontare sfide future.

## Sostegno specifico

- ▶ Volete conservare e scambiare con altri le esperienze particolari cumulate nel vostro ambito specifico. Quale è il miglior modo di procedere?
- ▶ Avete osservato presso altri metodi appassionanti di scambio di conoscenze e vorreste integrarli nella DSC. Chi potrebbe sostenervi?
- ▶ Volete istituire una «Community of Practice», ma non sapete esattamente come procedere?

## Il vostro punto di contatto: il servizio tematico sapere e ricerca

- ▶ fornisce consulenza ai collaboratori, alle unità organizzative e ai partner della DSC sul come strutturare i processi di sviluppo delle conoscenze e dell'apprendimento
- ▶ partecipa ai maggiori processi del sapere e d'apprendimento, come pure alle iniziative della DSC
- ▶ promuove lo scambio di processi e di prassi d'apprendimento efficaci, sostiene la DSC nell'elaborazione delle esperienze e informa su approcci promettenti
- ▶ introduce nella DSC prassi e metodi nuovi ed efficaci, come pure competenze esterne

## Per ulteriori informazioni, feedback e scambio

- ▶ [knowledgeandresearch@deza.admin.ch](mailto:knowledgeandresearch@deza.admin.ch)  
Telefono ++41 31 323 38 17