



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Ambassade de Suisse en Norvège et en Islande

Heures d'ouverture: 09.30h - 12.00h

À la  
Colonie suisse  
en Norvège et en Islande

Votre référence:  
Votre communication du:  
Notre référence: 010.11 - LLE

**Oslo, 15.04.2011**

### Centre consulaire régional pour les services consulaires

Madame, Monsieur,  
Chère Compatriote, Cher Compatriote,

Le Département fédéral des affaires étrangères DFAE a décidé de confier les services consulaires (établissement des passeports et des visas, enregistrement des changements d'état civil, immatriculations et annonces de départ) de cette ambassade à un centre consulaire régional. Nous vous prions dès lors de vous adresser au service suivant à compter du 30.05.2011:

Centre consulaire régional des pays nordiques  
Ambassade de Suisse à Stockholm  
Valhallavägen 64  
Box 26143  
S – 100 41 Stockholm  
Adresse électronique: [sto.vertretung@eda.admin.ch](mailto:sto.vertretung@eda.admin.ch)  
Internet: [www.eda.admin.ch/stockholm](http://www.eda.admin.ch/stockholm)  
Tél: +46 (0)8 676 79 00  
Fax: +46 (0)8 21 15 04

Le DFAE est conscient que le regroupement des services au sein d'un centre consulaire régional aura pour effet d'augmenter les distances à parcourir pour une partie de notre clientèle, ce qui sera particulièrement contraignant dans les cas où une présence personnelle est requise (p. ex. pour la saisie des données biométriques nécessaires à l'établissement d'un passeport).

Pour remédier à ce problème, vous avez la possibilité, d'entente avec le centre consulaire régional, de vous adresser à n'importe quelle autre représentation suisse à l'étranger offrant des services consulaires ou à un bureau cantonal des passeports en Suisse. Le DFAE prévoit en outre de mettre sur pied de nouvelles solutions mobiles en collaboration avec le Département fédéral de justice et police. Ces dernières permettront de proposer au public des consultations sur place, dans votre pays de résidence.



Bygdøy Allé 78  
0244 Oslo  
Téléphone: 0047 22 54 23 90, Fax: 0047 22 44 63 50  
[osl.vertretung@eda.admin.ch](mailto:osl.vertretung@eda.admin.ch), [www.eda.admin.ch/oslo](http://www.eda.admin.ch/oslo)

Nous nous attachons en outre à développer en permanence notre assistance en ligne. La nouvelle hotline téléphonique (+41-800-24-7-365) de la Direction consulaire à Berne est opérationnelle depuis début 2011. Elle sera étendue dans le courant de l'année pour être à votre disposition 24h sur 24, 7 jours sur 7 et 365 jours par an pour tout renseignement complémentaire.

Vous pourrez, bien entendu, continuer de vous adresser à l'Ambassade de Suisse à Oslo pour toute question portant sur un autre thème.

Meilleures salutations

L'Ambassadeur de Suisse

Denis Feldmeyer